

CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Y SU ENTORNO



MEMORIA AÑOS 2022-2023

Índice:

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN.....	12
Tema clave 1. Proteger el paisaje, la biodiversidad y el patrimonio cultural	12
Tema clave 2: Apoyar económicamente la conservación a través de la actividad turística	17
Tema clave 3: Reducir la huella de carbono, la contaminación y el malgasto de recursos	22
Tema clave 4: Proporcionar el acceso de manera segura, calidad de servicios turísticos y experiencias singulares relacionadas con el espacio natural protegido a todo tipo de visitantes	23
Tema clave 5. Comunicar los valores del espacio protegido de manera efectiva a los visitantes	28
Tema clave 6. Asegurar la cohesión y el buen entendimiento social	36
Tema clave 7. Procurar beneficios para la población local	39
Tema clave 8. Formar y capacitar	44
Tema clave 9. Realizar el seguimiento de la actividad turística y sus impactos.....	46
Tema clave 10. Comunicar las acciones y compromisos de la CETS	48
3.- DIFUSIÓN	52
4.- CONCLUSIONES	53

Anexos:

Anexo 1.- Difusión CETS año 2022

Anexo 2.- Difusión CETS año 2023

1.- INTRODUCCIÓN

En el año 2022, se celebra el **20 aniversario** de la Carta Europea de Turismo Sostenible. Además, este año se superó con éxito la auditoría para la renovación de la acreditación de la CETS para los años 2022-2026.

A continuación, resaltamos lo más destacado que se ha realizado con la CETS de Sierra Espuña y su entorno durante el año 2022 y 2023:

Año 2022:

Enero

- 22/01/2022.- Presentación Marca Territorio Sierra Espuña en **FIGUR**.



- 25/01/2022.- **Jornada de Formación Colectiva** de empresas turísticas en proceso de adhesión a la CETS.

Febrero

- 10/02/2022.- Asistencia al **Seminario Virtual Nacional de la CETS**, presentando la Marca Territorio Sierra Espuña.



- 18/02/2022.- Asistencia al **I Congreso de Ecoturismo de la Subbética**, participando en la Mesa de Gestión de destinos de Ecoturismo y relevancia de la CETS, con una presentación sobre Productos locales y ecoturismo. La Marca Territorio Sierra Espuña.



- 11/02/2022.- Presentación de **Experiencias de Ecoturismo** en el Territorio Sierra Espuña.



Marzo

- 17/03/2022.- Reunión de la Comisión de Seguimiento del **Plan de Sostenibilidad Turística** del Territorio Sierra Espuña.
- 22/03/2022.- Se participa en un **workshop**, de la Federación Europarc: Sustainable Tourism in Protected Areas: Charting the way forward.
- 23, 30 y 31/03/2022.- Realización de **Jornadas de Calidad y Sostenibilidad: ¡Únete a la Marca Territorio Sierra Espuña!**, en Pliego, Alhama y Totana.

JORNADAS CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Tertulias Territorio Sierra Espuña CREANDO VINCULOS

¡ÚNETE A LA MARCA TERRITORIO SIERRA ESPUÑA!

Pliego	RESTAURANTE LOS ESCUDOS Miércoles 23 marzo. 2022 19:00 h PARTICIPA EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DE PLIEGO. 20:00 h ÚNETE A LA MARCA TERRITORIO SIERRA ESPUÑA (Presentación SICTED Y CETS)	
Alhama de Murcia	CASA DE LA CULTURA Av. Constitución s/n. Miércoles 30 marzo. 2022 20:00 h ÚNETE A LA MARCA TERRITORIO SIERRA ESPUÑA (Presentación SICTED Y CETS)	
Totana	CAFETERÍA EL SERENO Plaza de la Balsa Vieja 9. Jueves 31 marzo. 2022 20:00 h ÚNETE A LA MARCA TERRITORIO SIERRA ESPUÑA (Presentación SICTED Y CETS)	Inscripción en

Abril

- 5/04/2022.- Acto conjunto de **entrega de certificados** a empresas acreditadas con “Carta Europea de Turismo Sostenible”, “Sistema Integral de Calidad Turística en Destino” y “Marca Territorio Sierra Espuña”.



- 26/04/2022.- Grabación de un reportaje sobre “**Proyectos Modélicos de Sostenibilidad en Europa**” por la Agencia EFE, en el Territorio Sierra Espuña.

- 27 al 29/04/2022.- Asistencia a la reunión final del **Proyecto Europeo INHERIT**: 'Estrategias de turismo sostenible para conservar y valorizar la costa mediterránea y el patrimonio natural marítimo'.



- 27/04/2022.- Participación en **Jornadas de la CETS**, en el Maestrazgo, para contar las bondades de la Carta (II Fase).



- Jornadas de **Calidad y Sostenibilidad** en el Territorio Sierra Espuña (Alhama de Murcia, Pliego y Totana): Únete a la Marca Territorio Sierra Espuña: Presentación SICTED y CETS.

Mayo

- 12/05/2022.- Presentación de video (Agencia EFE): Territorio Espuña, ejemplo europeo de **turismo sostenible y economía rural**. Conferencia sobre el Futuro de Europa (CoFoE). <https://www.youtube.com/watch?v=RcLSlehOZII>
- 24/05/2022.- Reunión de la **Comisión de Seguimiento** de la CETS.
- Jornadas de **Calidad y Sostenibilidad** en el Territorio Sierra Espuña (Aledo, Librilla y Mula): Únete a la Marca Territorio Sierra Espuña: Presentación SICTED y CETS.

Junio

- 2/06/2022: Realización de **II Jornada Formativa** para empresas en proceso de acreditación.
- 6/06/2022: Participación en un programa especial de Radio Azul Lorca, para celebrar el Día Mundial de Medio Ambiente, en una mesa sobre **Estrategias transversales de desarrollo turístico sostenible** en la Región de Murcia.
- Del 6 al 8/06/2022: Participación en el **X Seminario del Club de Ecoturismo** de España.
- Del 8 al 10/06/2022: Participación en el **X Seminario Permanente CETS**, donde se presenta la propuesta participativa de regulación de senderos del Parque Regional de Sierra Espuña (actuación del Plan de Acción de la CETS 2017-2021).
- 14/06/2022: Reunión de la **Comisión de Seguimiento** de la CETS.
- 23/06/2022: Reunión del **Foro de Seguimiento** de la CETS: Presentación acciones Plan de Acción de la CETS 2021 por parte de las entidades responsables de las actuaciones y las entidades colaboradoras. Presentación de la Memoria CETS 2021.

Julio

- 4 y 5/07/2022: Visita de verificación para la **Renovación de la CETS** para el periodo 2022-2026.
- 19, 27 y 28/07/2022: **Visitas de verificación** a las empresas que están acreditándose con la CETS.

Septiembre

- Del 9 al 18/09/2022: Celebración de la **Semana del Territorio Sierra Espuña**.
- 17 y 18/9/2022.- Celebración **III Feria de la Biodiversidad** del Territorio Sierra Espuña.

Octubre

- 18 al 20/10/2022: Asistencia al **VI Congreso Nacional de Ecoturismo**.
- 21/10/2022: Comunicación del Comité de Evaluación CETS, de la **Renovación de la acreditación** para los años **2022-2026**.

- 28/10/2022: Participación en las **III Jornadas de Desarrollo Rural e Innovación**. Presentación de Turismo Rural e innovación en el Territorio Sierra Espuña.

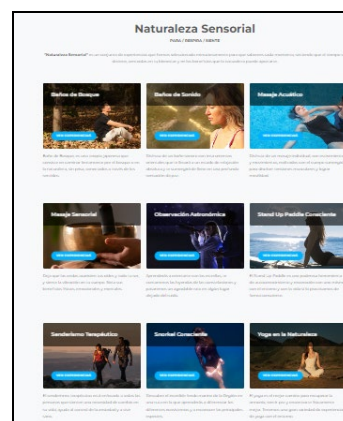
Diciembre

- 2/12/2022: Ceremonia de **entrega de Certificado CETS** al Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno en el Parlamento Europeo.
- 2/12/2022: Entrega de Certificados y placas a 3 **empresas CETS** que se acreditan y a 8 empresas que renuevan su acreditación.

Año 2023:

Enero

- Del 18 al 22/01/2023: Presencia en **FITUR** del Territorio Sierra Espuña (ITREM y Mancomunidad Turística de Sierra Espuña):
 - Presentación de las visitas a los Pozos de la Nieve del Parque Regional de Sierra Espuña.
 - Presentación Campaña de naturaleza sensorial que incluye varias experiencias que tienen lugar en Sierra Espuña.



- 26/01/2023: **Charla sobre “Ecoturismo en Sierra Espuña”**. Ciclo Charlas Alhama & Natural. Empresas de la CETS.
- Realización de un **press trip** con miembros de prensa inglesa. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, ITREM y empresas CETS.

Febrero

- 18 y 19/02/2023: Presencia del producto y experiencias de ecoturismo de Sierra Espuña en la **Feria Fiets & Wandelbeurs (Gante)**. ITREM.

Marzo

- Reunión de la Comisión de Seguimiento del Plan de Sostenibilidad Turística del Territorio Sierra Espuña.
- Del 24 al 26/03/2023: Presencia del producto y experiencias de ecoturismo de Sierra Espuña en la **Feria B-Travel (Barcelona)**. ITREM
- Puesta en marcha de un **landing del destino Territorio Sierra Espuña** en el portal de turismo de la Región de Murcia, con dos accesos al Parque y a la CETS y con los productos y experiencias de Ecoturismo del TSE. Esta **landing** incluye información de: los municipios, top 10 Sierra Espuña, vídeo experiencias ecoturismo, Parque Regional de Sierra Espuña, Carta Europea de Turismo Sostenible (incluye folleto CETS y el catálogo de experiencias), cicloturismo: Espubike y Espuroad.



Abril:

- Inclusión del logo de la CETS en las empresas acreditadas con la Carta, en la página web de Turismo Región de Murcia. ITREM.



- Del 19 al 23 de abril: Realización de un **fam trip** con agentes de viaje de Reino Unido, Francia, Alemania y España, sobre ciclismo. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, ITREM y empresas CETS.



- 24/04/2023: Realización de un **press trip** con 2 personas de la revista MONDO MAGAZINE (Finland) y su guía traductor. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, ITREM y empresas CETS.
- Del 24 al 26/04/2023: Participación en el **XI Seminario Permanente de Ecoturismo (CENEAM, Valsain)**. Empresas de la CETS.



Mayo:

- Del 5 al 7/05/2023: Presencia del producto y experiencias de ecoturismo de Sierra Espuña en la **Feria Expovacaciones (Bilbao)**. ITREM.
- 24/05/2023: **Press trip** con la Agencia de viajes WALA y el ITREM. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña y empresas CETS.

Junio:

- Del 4 al 8/06/2023: Realización de un **press trip** de naturaleza con la Oficina Española de Turismo de Bélgica. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, ITREM y empresas CETS.



- Del 14 al 16/06/2024: Participación en el **Seminario Permanente de la CETS**. Parque Regional de Sierra Espuña.



Septiembre:

- 23 y 24/09/2023: Realización de un **press trip** con GLOBAL CONNET TRAVEL S.L. y otro con 7 medios de comunicación de Alemania más la responsable de prensa de la OET. Parque Regional de Sierra Espuña, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, ITREM y empresas CETS.
- 16 y 17/09/2023: Celebración IV Feria de la Biodiversidad del Territorio Sierra Espuña en Casas Nuevas. Agroekonatura, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, Ayuntamiento de Mula, Red de Semillas, Parque Regional de Sierra Espuña y Agrodiverso.



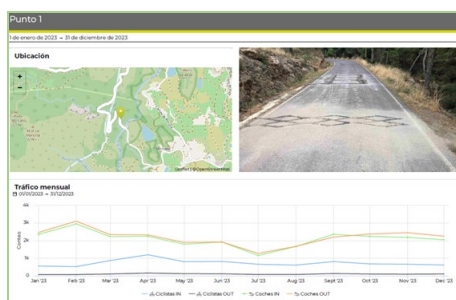
2.- SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

A continuación, se muestra un resumen de las actuaciones del Plan de Acción, cuyo inicio estaba previsto para el año 2022. Así que durante estos años 2022 y 2023 **se ha trabajado con 55 actuaciones**.

Tema clave 1. Proteger el paisaje, la biodiversidad y el patrimonio cultural

1.1.- Gestión del flujo de visitantes y vehículos motorizados en el Parque Regional

Durante el año 2022 se instalaron ecocontadores en tres senderos del Parque y otro en la carretera (en la entrada principal). Con los resultados obtenidos, se está realizando un seguimiento.



1.2.- Fomentar y velar por un uso responsable del Espacio Natural Protegido

El ecocontador colocado en la Senda del Dinosaurio y en la carretera de acceso, durante el año 2022, pretenden comenzar con esta actuación. Con la toma de datos de estos contadores y las propuestas extraídas del Estudio de Capacidad de Acogida de 2018, se decidirán las medidas de gestión a adoptar para la consecución de esta acción.

1.3.- Potenciación de los trabajos de control y erradicación de flora exótica invasora

Tras las actuaciones de corta y eliminación del último trimestre de 2021. Las zonas donde se ha trabajado en 2022 son las siguientes (se indican las especies objeto de control):

- Río Espuña-central hidroeléctrica (*Arundo donax*).
- Zona de la Perdiz (*Arundo donax* y *Robinia pseudoacacia*).
- Río Espuña - Huerta Espuña - Carretera Casa Leiva (*Cercis siliquastrum*).

- Casa forestal El Paleto (*Opuntia microdasys*).
- Casa forestal Huerta Espuña. Rebrotos de cepa de *Robinia pseudoacacia*.
- El Azaraque. Rebrotos y germinaciones de *Nicotiana glauca*.
- Casa forestal Las Alquerías. Rebrotos de *Robinia pseudoacacia*, *Ailanthus altissima* y *Agave americana*.
- Estrecho de La Santa – Casa del Ingeniero. *Opuntia maxima* y *Yucca* sp.
- Casa forestal de Morti. *Opuntia máxima*, *Aloe maculata* y *Senecio angulatus*.
- Balcón – Carretera de Aledo. *Acacia* sp. y plántulas de *Pennisetum setaceum*.

Durante el año 2023 se ha concluido este proyecto trianual, con el que se pretende reducir la presencia de especies de flora exótica en el Parque, partiendo de los estudios realizados en el año 2016/2017.

Este último año, tras las actuaciones de corta y eliminación de 2021 y 2022, se han repasado las zonas, eliminando rebrotos.

1.4.- Análisis de la respuesta de los hábitats y especies al cambio climático

Para la ejecución de esta acción se han llevado a cabo varios estudios que permiten conocer los efectos, adaptabilidad y resiliencia de los ecosistemas, hábitats y especies presentes en el Parque.

Durante 2022 y 2023 se han llevado a cabo los siguientes estudios: Diagnóstico del Estado Actual de los prados de montaña (hábitats 6210 y 6270) y propuestas para su conservación y seguimiento (Bianualizado 2022/2023), Diagnóstico del Estado Genético y Establecimiento de Áreas de Seguimiento a Largo Plazo para la Conservación del Gato Montés en Sierra Espuña, Observatorio Biodiversidad Macroinvertebrados Acuáticos en el Marco del Cambio Climático Parque Regional Sierra Espuña y Seguimiento Micromamíferos y Cambio Climático.

1.5.- Plan de protección del cielo

Esta actuación está financiada en parte por el Plan de Sostenibilidad Turística.

Durante el 2023 se ha diseñado el proyecto “España-Sky”, que contempla ocho acciones que se llevarán a cabo con el Plan de Sostenibilidad en 2024. El proyecto ha sido presentado también a una convocatoria europea “Comunidades por el Clima”, que da apoyo a proyectos enfocados a sensibilizar sobre cuestiones climáticas.

Acciones: A.1.1 Análisis local de la contaminación del cielo y del malgasto energético en la iluminación exterior. A.1.2 Análisis de la afectación de la contaminación lumínica en los ecosistemas y en la salud de las personas. A.2.1 Elaboración de un plan de acción participativo para la protección del cielo nocturno con implicación de los sectores económicos, las áreas protegidas y la población local. A.3.1 Asistencia técnica a los Ayuntamientos del territorio para el asesoramiento en el proceso de elaboración de ordenanzas municipales que regulen y reduzcan la contaminación lumínica y mejoren la eficiencia energética en la iluminación exterior. A.3.2 Campaña informativa dirigida a la población y los sectores productivos para concienciar sobre los impactos de la contaminación lumínica sobre la biodiversidad, la salud y la aceleración del cambio climático, con propuestas de medidas para la mejora de la eficiencia en la iluminación. A.4.1 Edición de material divulgativo y campañas de difusión para la concienciación de la población sobre la necesidad de emprender acciones para mitigar el cambio climático y promover el derecho de todos a la luz de las estrellas y a observar de los cielos limpios. A.5.1 Creación de miradores estelares en los puntos de menor contaminación lumínica del territorio. A.5.2 Creación de una guía de observación del cielo para promocionar el producto ecoturístico de astronomía en el Territorio Sierra Espuña.

1.6.- Seguimiento del patrimonio geológico y geomorfológico del Parque Regional de Sierra Espuña

Esta acción aún no se ha comenzado.

1.7.- Señalización de algunos puntos de interés geológico tanto en Sierra Espuña como en su entorno

Desde el Servicio de Información del Parque se realizan propuestas y se incorpora la geología en diversas publicaciones del Espacio Natural.

1.8.- Adecuación y mejora del abrigo del Milano y las cuevas de la Plata para favorecer su interpretación

Se han llevado a cabo las obras de mejora de los accesos y de los elementos interpretativos en el abrigo del Milano. Las actuaciones realizadas en el yacimiento han mejorado la visita al abrigo del Milano así como su estado de conservación.

Para la intervención en la cueva de la Plata se han mantenido contactos con los técnicos del Parque con la intención de valorar y coordinar la intervención en el sendero de entrada. Se está valorando el planteamiento de la intervención para la protección de los restos pictóricos.



1.9.- Embellecimiento del conjunto histórico de Aledo, Mula y Librilla

Los tres proyectos han sido licitados en 2023. Las obras del conjunto histórico de Mula se han ejecutado al 100%, mientras que la de Aledo y Librilla se encuentran en ejecución al finalizar el año.

El camino perimetral para la interpretación del **casco histórico de Aledo** tiene por objeto la puesta en servicio de un itinerario peatonal, como un recorrido para la interpretación paisajística del casco urbano de Aledo así como de las vistas del entorno y su interpretación histórica ya que conecta elementos patrimoniales.

Las obras de embellecimiento del **conjunto histórico de Mula**, enfocadas a mejorar las zonas urbanas del casco antiguo, han mejorado la señalización peatonal y la interpretación del patrimonio, además de incluir mobiliario urbano como papeleras, bolardos, contenedores, etc.

La obra del **Lavador de Librilla** se encuentra en ejecución a la finalización del año. Tras el inicio de la obra, tuvo que ser paralizada por problemas administrativos y se reiniciaron tras 4 meses. El proyecto pondrá en valor un lugar emblemático del municipio, mejorando la accesibilidad y recuperando un espacio de interés histórico.

1.10.- Inventario y seguimiento de elementos de interés cultural y Plan Director de Patrimonio Inmobiliario del Parque Regional de Sierra Espuña

Este inventario está concluido y fue presentado a la Junta Rectora del Parque el 20 de diciembre de 2022.



1.11.- Promover la creación y mejora de infraestructuras turísticas y de uso público en otros espacios naturales

En marzo de 2023 se realizó un análisis de los espacios naturales del territorio y se participó en la elaboración de un proyecto que fue presentado a la convocatoria de ayudas europeas European Urban Initiative (EUI), financiada con FEDER, dirigida a autoridades municipales, alineada con la Agenda Urbana de la UE, la nueva Carta de Leipzig y las transiciones ecológicas y digitales, y que afronta desafíos locales para un desarrollo urbano sostenible.

El proyecto InterACT Green está liderado por la ciudad croata de Varaždin. Una de las más importantes es el Parque Forestal del río Drava. Busca el aprovechamiento sostenible de espacios naturales situados en las inmediaciones de la ciudad. El Territorio Sierra Espuña es uno de los Transfer Partner del proyecto y obtiene una ayuda de 120.000,00€ para transferir las soluciones que se diseñen y hacer un estudio de aprovechamiento turístico sostenible de los espacios naturales del territorio.

1.12.- Restauración y control de acceso del Estrecho de la Agualeja

Esta acción aún no se ha comenzado.

1.13.- Recuperar los yacimientos y caños de agua de Gebas

En mayo de 2022 se encargó el proyecto denominado "Dinamización socioeconómica de la pedanía de Gebas (Alhama de Murcia) a través de los aprovechamientos tradicionales del agua y de la puesta en valor de las parcelas agrícolas", mediante convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Alhama de Murcia y la Asociación de Vecinos de Gebas.

1.14.- Impulsar la protección de los paisajes promoviendo acuerdos

En el momento de redactar la memoria no se conoce el estado de esta actuación.

Tema clave 2: Apoyar económicamente la conservación a través de la actividad turística

2.1.- Consolidación y ampliación progresiva de la Fase III de la CETS

Durante 2022 y 2023 continúa acreditada una Agencia de Viajes local: EntreTierras.

En el primer semestre del año 2023 se ha estado trabajando en los compromisos tanto de las agencias de viajes como del Parque para esta fase. También se organizó y coordinó un grupo de trabajo sobre la III Fase de la CETS, a nivel nacional, en la que estaba presente la agencia de viajes acreditada en el Parque Regional de Sierra Espuña.

Además, se llevaron a cabo las siguientes reuniones:

- Reunión *online*: 12 abril 2023. Asistencia de ENP que están trabajando en España con la III Fase de la CETS, de agencias de viajes que están colaborando o acreditadas con la CETS y de Europarc-España.
- Reunión *online*: 22 de mayo 2023. Asistencia de ENP que están trabajando en España con la III Fase de la CETS, de agencias de viajes que están colaborando o acreditadas con la CETS y de Europarc-España.
- Junio 2023: Presentación "Conclusiones grupo de trabajo en el seminario permanente de la CETS" (CENEAM, Valsaín).

2.2.- Adecuación y mejora de los recursos culturales de la Ruta Argárica

Se han realizado actuaciones sobre los dos yacimientos de la cultura argárica más importantes del Territorio.

Se ha realizado, en coordinación con el Ayuntamiento de Totana y la Universidad Autónoma de Barcelona, una memoria y planimetría para la mejora interpretativa del **yacimiento arqueológico de La Bastida** en el municipio de Totana. El proyecto contempla mejoras en accesibilidad, incorporación de nuevos tramos en la visita y mejora de la experiencia a través de nuevas tecnologías. La memoria ha servido para presentar solicitud de ayuda en base a la Orden ICT/1363/2022, de 22 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras para el Programa de mejora de la competitividad y de dinamización del Patrimonio Histórico con uso turístico en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Para el **yacimiento argárico de La Almoloya de Pliego** se ha redactado en 2023 un proyecto para la mejora de los accesos. El yacimiento se encuentra en la cumbre amesetada de un cerro de difícil acceso. La obra se licitará en 2024.

2.3.- Adecuación de los recursos culturales de la Ruta Islámica

La Ruta Islámica del Territorio Sierra Espuña pretende conectar diferentes recursos patrimoniales de la época islámica del territorio. Con el Plan de Sostenibilidad se tenía previsto actuar en dos lugares históricos, el yacimiento emiral de Las Paleras en Alhama de Murcia y el área arqueológica del Albacar en Mula.

La adecuación del **yacimiento emiral de Las Paleras** concluyó en 2022, pero durante 2023 surgió la necesidad de volver a actuar para llevar a cabo la consolidación y restauración de estructuras murarias de la muralla norte en una nueva área. La actuación también se ha financiado con cargo al Plan de Sostenibilidad. Ya es un recurso turístico visitable. La Oficina de Turismo de Alhama ha puesto en marcha visitas turísticas al yacimiento.

Las obras de adecuación e interpretación de la **zona arqueológica del Albacar**, en Mula, se han ejecutado durante el 2023. El proyecto ha puesto en valor esta zona a través de la restauración y recalce del aljibe situado a los pies del castillo y la creación de espacios de acceso para su adecuación al uso público. Esta actuación está situada dentro del área arqueológica que rodea el castillo en la parte alta del municipio. En el transcurso de la ejecución del proyecto y, previo informe del arqueólogo del Ayuntamiento de Mula, se hizo necesario realizar obras de excavación arqueológica en el interior del aljibe.

2.4.- Adecuación del horno moruno de Totana

Se ha redactado proyecto de rehabilitación y dirección de obra y se prevé su licitación en 2024.

2.5.- Adecuación e interpretación del conjunto de los Pozos de la Nieve

En 2022 se trabajó sobre las posibilidades de ejecutar el proyecto de rehabilitación de una de las casas de los poceros, que había sido redactado por la Dirección General de Bienes Culturales. Finalmente, tras un análisis de las propiedades del entorno, no se llevó a cabo la intervención, por estar situada la construcción en el entorno de una vía pecuaria sin deslindar.

El 26 de enero de 2023 fue presentada solicitud de subvención al amparo de la Orden ICT/1363/2022, de 22 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras para el Programa de mejora de la competitividad y de dinamización del Patrimonio Histórico con uso turístico en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Se contrató la redacción de una planimetría comentada y se redactó una memoria técnica para presentar la solicitud de ayuda. El proyecto actúa sobre todo el Bien de Interés Cultural “Lugar de Interés Etnográfico de los Pozos de la Nieve de Sierra Espuña, formado por un conjunto de 26 pozos junto a 12 construcciones anejas (ermita y casas), dos fuentes de agua, dos caminos de la red de senderos naturales (PR-MU57 y PR-MU63) y una vía pecuaria (con un abrevadero y descansadero de ganados).

Para la solicitud de ayuda fue necesario gestionar con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y con el Ayuntamiento de Cartagena la cesión de los pozos. Las dos entidades son los dos únicos propietarios públicos de estas construcciones. Tras los acuerdos de cesión, la Mancomunidad acordó la aceptación de la misma y fue posible solicitar la ayuda que, a día de hoy, no ha sido resuelta.

Paralelamente, con motivo de la presentación en FITUR 2023 de la restauración de los pozos nº11 y nº13 por parte de la Dirección General de Medio Natural, la Mancomunidad contrató un servicio para el diseño de visitas turísticas al conjunto de los Pozos de la Nieve y formación de guías turísticos.

2.6.- Procedimiento de certificación SICTED-CETS

Al inicio del año 2023 se contrató un servicio de apoyo a la gestión del Sistema Integral de Calidad Turística en destinos y se ha trabajado con 33 servicios turísticos.

En 2023 se ha realizado una jornada de sensibilización, 23 sesiones formativas y 40 Asesoramientos Individualizados, tanto presenciales como *online*, para empresas y servicios adheridos (autoevaluación, plan de mejora, uso de la plataforma informática, novedades del proyecto SICTED 2023, plataforma de formación *online* y legislación aplicable). También, todas las empresas y servicios de Ciclo 1, han recibido Asistencias Técnicas Colectivas con el objetivo de solucionar dudas a los participantes.

Entre enero y octubre de 2023 se realizaron las visitas individualizadas con el objetivo de asesorar y ayudar a cumplir con los requisitos que contempla en manual de buenas prácticas de su oficio y prepararles para la evaluación. También se ha realizado asesoramientos *online* a empresas y servicios en los casos en los que así lo han requerido las empresas. Las asistencias técnicas prestadas han ido encaminadas a que las empresas y servicios dispongan de un sistema lo más sencillo posible y de fácil manejo donde se priorice el uso de herramientas de calidad, pero procurando una mínima carga documental sin descuidar las exigencias definidas en el sistema.

Durante 2023 se ha realizado también un estudio aplicado de compatibilidad entre la Carta Europea de Turismo Sostenible y el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos. El objetivo es conseguir un sistema para facilitar a las empresas y servicios turísticos que puedan trabajar con ambos sistemas sin tener que duplicar los recursos. Se ha realizado una comparativa tanto desde el punto de vista de los servicios turísticos como de los entes gestores de ambos sistemas, Mancomunidad y Parque, además de estudiar la compatibilidad de las herramientas de gestión y participación que contienen ambos sistemas.

En enero de 2023, el equipo gestor SICTED del Territorio Sierra Espuña, compuesto por las técnicas de turismo de Alhama de Murcia, Mula y Totana y los técnicos de la Mancomunidad, fue reconocido con el segundo premio al “mejor equipo SICTED 2023” que otorga la Secretaría de Estado de Turismo entre los 266 destinos españoles que trabajan con este sistema de calidad.



XIV Edición
Premios
SICTED

Servicios del Territorio Sierra Espuña adheridos al SICTED:

EMPRESAS	SERVICIOS
Apartamentos Turísticos La Bastida 1A	Hoteles y apartamentos turísticos
Atrio Sociedad Cooperativa	Guías de turismo
Cafetería Bogart	Bares y cafeterías
Cafetería El Sereno	Bares y cafeterías
Camping Sierra Espuña	Campings y áreas de autocaravanas
Carolina Gutiérrez Martínez	Guías de turismo
Casa del Ser	Alojamientos rurales
EcoNoe	Comercios
Hospedería Bajo El Cejo	Alojamientos rurales
Hospedería Rural Casas Nuevas	Alojamientos rurales
La Casa de los Coy	Hoteles y apartamentos turísticos
La Muralla "Dulce, Salado y Rico"	Comercios
La Santa Café By Martin's	Bares y cafeterías
Museo Arqueológico Los Baños de Alhama de Murcia	Museos y centros de interés turístico visitable
Oficina de Turismo Alhama de Murcia	Oficinas de información turística
Oficina de Turismo de Mula	Oficinas de información turística
Oficina de Turismo de Totana	Oficinas de información turística
Parque Regional de Sierra Espuña	Espacios Naturales Protegidos
Pastelería El Sereno	Comercios
Restaurante Thermae El Pozo	Restaurantes
Wala / EntreTierras	Agencias de viajes

2.7.- Canal para la contribución voluntaria a proyectos de conservación

En el momento de la redacción de la memoria no se tiene conocimiento del estado de esta actuación.

2.8.- Fomentar la creación de productos agroturísticos

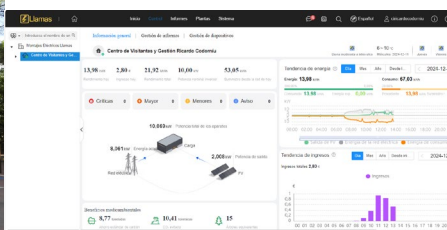
Durante el año 2022 se ha llevado a cabo “Experiencias 1001 sabores Región de Murcia”, con las siguientes actividades relacionadas con el Parque Regional de Sierra Espuña:

- Apicultor por un día en Casas Nuevas (Mula).
- Un día con el pastor en Pliego.
- Dulce Ana.
- Elaboración de pan en El Berro.

Tema clave 3: Reducir la huella de carbono, la contaminación y el malgasto de recursos

3.1.- Continuar con mejoras de eficiencia energética en el Centro de Visitantes

Durante el año 2022 se ha llevado a cabo una mejora de paneles solares mediante la adición de sistema de seguimiento y monitorización, que incluye la instalación de Router WIFI, y la correspondiente configuración de APP en dispositivos móviles y PCs, de modo que se pueda seguir en tiempo real la potencia producida.



3.2.- Acciones de sensibilización para la sostenibilidad del destino.

Del 9 al 18 de septiembre de 2022 se lleva a cabo la celebración de la Semana del Territorio con numerosas actividades.



3.3.- Consolidación y ampliación progresiva de la Fase II de la CETS

Durante los años 2022 y 2023 se realiza el asesoramiento y seguimiento de empresas turísticas acreditadas con la Carta Europea de Turismo Sostenible en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.

3.4.- Estudiar la implantación de un autobús lanzadera o el uso de transporte público en el Parque Regional

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

3.5.- Campañas de sensibilización con senderistas y ciclistas para que no tiren basura, sobre todo, de su avituallamiento

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

Tema clave 4: Proporcionar el acceso de manera segura, calidad de servicios turísticos y experiencias singulares relacionadas con el espacio natural protegido a todo tipo de visitantes

4.1.- Mejorar la accesibilidad de las rutas existentes y adaptar “Los Villaricos”

La intervención de mejora de la accesibilidad en el yacimiento de Los Villaricos se ejecutó en 2022 y la mejora de las rutas accesibles está previsto redactar el proyecto y ejecutarlo en 2024.

4.2.- Elaborar recursos didácticos y educativos para personas con algún tipo de discapacidad sensorial (auditiva, visual...)

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

4.3.- Señalización de senderos en la zona norte del Parque

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

4.4.- Señalización de itinerarios recomendados en bicicleta

Durante 2022 y 2023 se continúa con el proceso participativo para la regulación de senderos del Parque Regional de Sierra Espuña, llevando a cabo encuestas, reuniones...

4.5.- Mejora de las Oficinas de Turismo del Territorio: Mula, Totana y Alhama

Durante 2022 se llevaron a cabo los proyectos de mejora de la Oficina de Turismo de Mula y Totana y en 2023 se han realizado mejoras para la digitalización de la Oficina de Turismo de Alhama de Murcia.



4.6.- Albergue de Mula

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

4.7.- Albergue de Santa Leocadia

Durante el 2023 se ha realizado la contratación del proyecto básico y dirección de obra para el acondicionamiento del albergue, cuya obra será ejecutada en 2024

4.8.- Área de autocaravanas de Casas Nuevas

En el año 2022 se pone a disposición de los usuarios.

El parking tiene una capacidad para 21 autocaravanas, dispone de servicio de abastecimiento de agua potable y de desagüe de las mismas.

4.9.- Diseño y ejecución de un plan territorial de aprovechamiento de recursos turísticos

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

4.10.- ECOS. Festival de Música Antigua

En el año 2022 se ha celebrado este festival entre el 26 de agosto y el 11 de septiembre.

En 2023 el festival ha celebrado su VII edición, ya consolidado como uno de los recursos culturales del Territorio Sierra Espuña con más proyección. Con 1506 asistentes a los conciertos y con 90 apariciones en prensa (55 locales y regionales, 30

medios nacionales y 15 en medios internacionales) entre los meses de agosto y septiembre, ECOS, junto con el Parque Regional, es uno de los recursos turísticos más mediáticos del destino. Se celebró durante los fines de semana que van del 25 de agosto al 10 de septiembre de 2023, realizándose 18 conciertos en lugares emblemáticos de los seis municipios. Su preparación y ejecución, realizada junto con Early Music Project y la Universidad de Murcia, se estuvo preparando desde el mes de marzo y se realizaron 4 ruedas de prensa a lo largo de todo el año.

Durante el 2023 se ha ejecutado también el proyecto “Plan Cultura Regenerativa Ecos” ejecutado por Early Music Project y enmarcado en una ayuda del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para ampliar y diversificar la oferta cultural en áreas no urbanas.

4.11.- Creación de productos turísticos

Durante el año 2022 se han incorporado diversas actividades en el folleto “25 experiencias de turismo activo” y se ha presentado el 11 de marzo “actividades ecoturismo en el Territorio Sierra Espuña”.

5. EDUCACIÓN AMBIENTAL: BIRDING EN FAMILIA, RUTA PARA EL AVISTAMIENTO DE AVES EN SIERRA ESPUÑA

No pierdas de vista tus primátos y disfruta de una bonita jornada en familia. Birding, birdwatching o turismo ornitológico. Puedes llevarlo como pudieses, lo que está claro es que esta es una experiencia de lo más recomendable para cualquier edad. ¿A qué esperas para comprobarlo?

RESERVA AQUÍ



10. UN DÍA EN EL PARQUE DE AVENTURAS LAS ALQUERÍAS, EN SIERRA ESPUÑA

Disfruta de un día de circuito de aventuras con tirolesa, escalada en árbol, puente mono, juegos deportivos, simuladores, orientación y mucho más, en un entorno de gran valor natural: el Parque de Aventura Las Alquerías, en pleno corazón de Sierra Espuña.

RESERVA AQUÍ



22. RUTAS A CABALLO EN CASAS NUEVAS, LA CARA NORTE DE SIERRA ESPUÑA

¿Buscas una actividad diferente que te ayude a desconectar y a disfrutar de la naturaleza? Pasea a caballo por el bosque de Sierra Espuña, una actividad ideal para conocer este majestuoso espacio natural, sus verdes campos y paredes montañosas.

RESERVA AQUÍ



Durante el año 2023 se han creado los siguientes paquetes dentro de la temática actividades de naturaleza sensorial:

- o Senderismo consciente I
- o Senderismo consciente II
- o Senderismo consciente III
- o Yoga, meditación & música en Sierra Espuña
- o Baño de gong en Sierra Espuña
- o Baño de Bosque. Reconexión consciente con la Naturaleza
- o Senderismo terapéutico

4.12.- Adecuación para las actividades fluviales del embalse de Algeciras

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

4.13.- Reordenación de la Red de senderos y Red de bioitinerarios del Territorio Sierra Espuña y 4.15.- Adecuación de áreas de escalada

Durante 2022 se contrató un servicio para realizar un inventario actualizado de senderos y zonas de escalada de todo el territorio, cuyos trabajos se han realizado durante 2023. Sobre el inventario se ha realizado un primer diagnóstico y se ha diseñado un proceso participativo con el que se pretende ordenar el producto de senderismo y la escalada trabajando de forma colaborativa con los ayuntamientos y las entidades vinculadas a ese deporte para establecer responsabilidades y mecanismos para el mantenimiento.

4.14.- Unión de Vías Verdes

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

4.16.- Continuar con la mejora y actualización de señales en el Parque Regional

Durante 2022 se han incluido las señales del Paisaje Protegido de los Barrancos de Gebas, en la base de datos de señales del Parque, para asegurar su seguimiento y mejora. Durante 2023 se ha trabajado en la propuesta y actualización de mejora de las señales.

4.17.- Conectar el patrimonio cultural del territorio con los dos itinerarios culturales europeos

En el marco de los trabajos realizados para promover la restauración integral del conjunto de los Pozos de la Nieve, en mayo de 2023 el Pleno de la Mancomunidad acordó la adhesión de la Mancomunidad al Itinerario Cultural Europeo del Consejo de Europa “Ruta Europea de Patrimonio Industrial”. La Ruta conecta a 100 emplazamientos repartidos por todos los países europeos e invita a los visitantes a explorar los hitos de la historia industrial europea, dando testimonio de la transición de las producciones artesanales a la revolución industrial, descubrimientos científicos, innovaciones tecnológicas e historias de vidas de trabajadores. Dicha ruta está gestionada por la asociación sin ánimo de lucro ERIH-European Route of Industrial Heritage, cuyo propósito es promover la educación, el arte, la cultura, la ciencia y la investigación, así como la protección de los monumentos relacionados con la historia económica de Europa de la transición a la revolución industrial.

La pertenencia a la red ERIH ofrece ventajas en la promoción con material promocional de difusión internacional, presencia en el portal web del Itinerario Europeo, en sus redes sociales y en su boletín. A través de la ruta se pueden tejer redes con otros territorios y facilita la transferencia de conocimiento y experiencias con otros destinos turísticos. La asociación participa en diferentes proyectos y ofrece la oportunidad de participación a sus socios, además de formar parte de otras redes internacionales como European heritage Alliance, TICCIH o EuropaNostra, organizaciones europeas para la conservación del patrimonio.

4.18.- Mejorar los accesos al Parque y la circulación general entre núcleos de población del territorio a través de acciones coordinadas

Durante 2022 se ha llevado a cabo la reparación de firme asfáltico existente en carretera subida a huerta Espuña por los molinos dentro del M.U.P. nº28 de Sierra Espuña y en 2023 se ha mejorado de la Carretera “Cruce de la Perdiz-Cuestas del Marqués” y se ha llevado a cabo la fase I del Sendero de Conexión de Totana con La Santa en el Parque Regional de Sierra Espuña.

4.19.- Dotar de infraestructuras de observación de aves en el ámbito del embalse y los Barrancos de Gebas

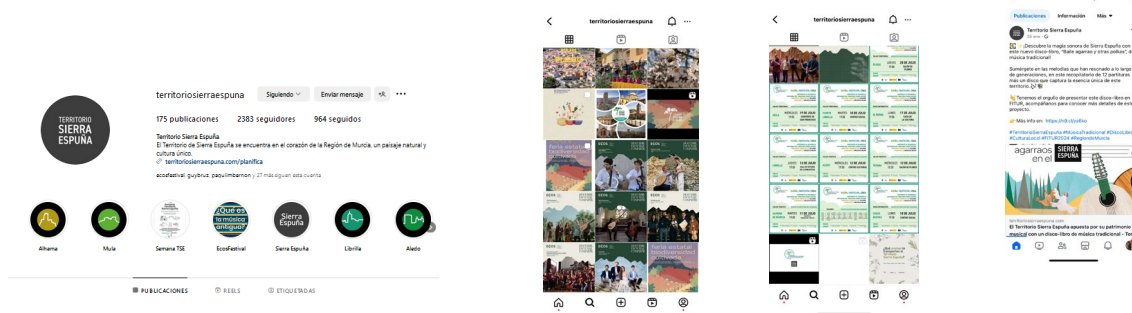
Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

Tema clave 5. Comunicar los valores del espacio protegido de manera efectiva a los visitantes

5.1.- Elaborar y promover nuevos recursos didácticos y educativos online

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación.

5.2.- Mejora de los Canales de comunicación online



5.3.- Acuerdos de co-marketing con acciones de publicidad y marketing digital

Durante el año 2022 se ha llevado a cabo un acuerdo con Love Velo en el que se ha comercializado un paquete de vacaciones para ciclistas en Sierra Espuña y un acuerdo de colaboración con la Fundación de Ferrocarriles de España (FFE) gracias al que se ha realizado un folleto (castellano e inglés), eslogan, vídeo promocional, *podcasts*, *newsletter*, campaña en RR.SS. y acciones de comunicación en medios especializados, entre otras.

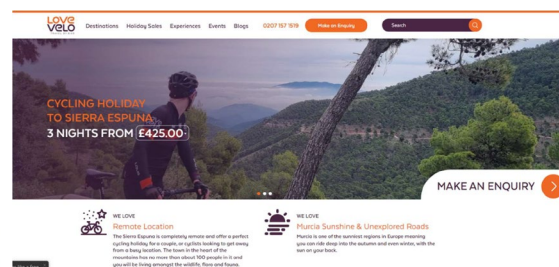


11.10.2022

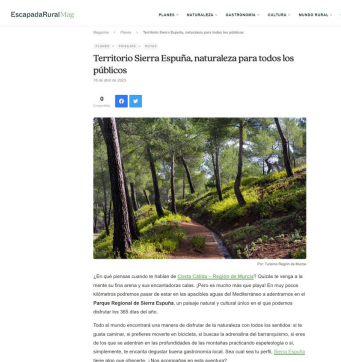
Folleto turístico Vías Verdes de la Región de Murcia

Este folleto ha sido realizado por la FFE en colaboración con el Instituto de Turismo de la Región de Murcia e incluye las 7 vías verdes de la Región de Murcia (del Noroeste, del Campo de Cartagena, de Mazarrón, de Alhendico, del Chicharra Cieza y Yecia y del Embarcadero del Hornillo).

Descargar pdf

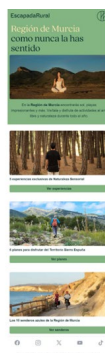


Durante el año 2023 se ha llevado a cabo un acuerdo *co-marketing* de ecoturismo con Escapada Rural cuyo objetivo es impulsar la promoción de la Región de Murcia como destino de ecoturismo mediante una campaña de contenidos en el blog de Escapada Rural, difusión en *newsletter* y difusión con sorteo en redes sociales.

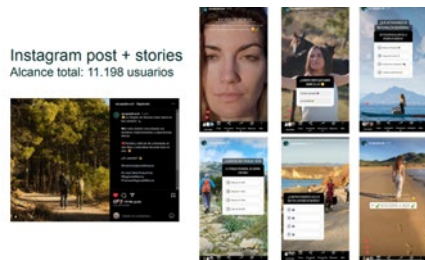


Email

Fecha envío: 06/09/2023
Aperturas: 184.043
Este e-mail ha generado 30 solicitudes de reserva directas en alojamientos de la Región de Murcia



Instagram post + stories
Alcance total: 11.198 usuarios



También durante 2023 se ha llevado a cabo un acuerdo de *marketing* de naturaleza con Logitravel.

CANALES PROPIOS

- Banners Home(s) [LOGITRAVEL WEB]
- Landing page Ruta [LOGITRAVEL WEB]
- Newsletter [EMAIL MARKETING]
- Post en Blog [LOGITRAVEL WEB]

CANALES EXTERNOS

- Display Online [DISPLAY PREMIUM]
- Redes Sociales [f i o]
- Influencers [REPUTACION ONLINE]
- Video Online [YOUTUBE & FACEBOOK]
- Audio Online [RADIO, ALEXA, SPOTIFY, APPLE]

En esta campaña de enero a diciembre de 2023 se ha alcanzado un total de 180.801.327 impresiones, superando en 28.154.955 las impresiones propuestas inicialmente.

Se ha desarrollado una *microsite*: página web exclusiva e independiente, de duración permanente, con toda la información específica sobre Murcia: descripción del destino, vídeo, actividades, ofertas, planes, opiniones, etc., todo ello en dinámico y adaptado a todo tipo de dispositivos electrónicos (ordenador, móvil, tablet)



5.4.- Difusión de la problemática sobre las especies exóticas invasoras (folletos, charlas, talleres)

En el año 2023 se ha actualizado e impreso el folleto de buenas prácticas y recomendaciones.



Durante el mes de agosto se han llevado a cabo talleres de esta temática en las pedanías de Gebas, El Berro (Alhama de Murcia), Casas Nuevas (Mula) y la Sierra (Totana).



5.5.- Difusión de la problemática y de los beneficios de los murciélagos

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación, ya que estábamos esperando las conclusiones de la evaluación de la incidencia del uso público en cavidades prioritarias del Parque Regional y el entorno.

5.6.- Plan de promoción sostenible de la marca y el destino

Partiendo del Plan de promoción diseñado en 2022, durante el primer trimestre de 2023 se cerraron acuerdos con medios locales y regionales para las campañas de FITUR, ECOS y la feria de la Biodiversidad.

En total se han contratado servicios con 16 medios.

5.7.- Mejora del mapa del Parque Regional Sierra Espuña

Durante 2023 se trabaja en las propuestas de mejora en aspectos de contenido, forma y accesibilidad.

5.8.- Mejora de la información sostenible proporcionada en destino

En colaboración con la Oficina de Turismo de Alhama de Murcia, y con el fin de ampliar su red de dispositivos electrónicos multilenguaje, se han colocado dos tótems interactivos en las pedanías de El Berro y Gebas, próximas al Parque Regional de Sierra Espuña y al Paisaje Protegido de Barrancos de Gebas, que cuentan con establecimientos turísticos, pero no con puntos de información turística permanentes.



Por otro lado, tras finalizar las obras de mejora de accesos y recuperación de espacios del yacimiento Las Paleras para su uso turístico y cultural, y con el objetivo de mejorar la digitalización y accesibilidad del yacimiento, se realizó un estudio para la puesta en valor del conjunto de elementos históricos y arqueológicos del Cerro del Castillo. Tras el estudio se han realizado mejoras con cartelería inteligente para facilitar un recorrido autoguiado, se creó una plataforma web con información que enlaza con la cartelería y contrató el suministro de una estación inmersiva para facilitar el acceso al patrimonio de las personas con movilidad reducida.

5.9.- Realizar acciones de promoción del Territorio Sierra Espuña.

Durante los años 2022 y 2023 se han llevado diversas actuaciones de promoción:

- Ferias genéricas nacionales: FITUR 2022 y 2023, B-TRAVEL 2022 y 2023, EXPOVACACIONES 2022 y 2023 e INTUR 2022 y 2023.

- *Fam trip* Love Velo y de cicloturismo multipais y *press trip* de senderismo OET de Dinamarca y de naturaleza de la OET Bélgica.



En cuanto a las acciones de *Inbound Marketing/ Marketing* Directo:

- 3 *Newsletters* de Murcia Turística que nombran a Sierra Espuña (25 de enero, 9 de marzo y 23 de marzo)
- Aparición en el Blog Costa Cálida Región de Murcia: Rutas de gravel, Espectáculos naturales que solo puedes ver en la Región de Murcia, 7 lugares para disfrutar del avistamiento de aves en la Región de Murcia, Los mejores deportes para practicar en invierno en la Región de Murcia, 3 baños de bosque en la Región de Murcia, 8 experiencias de yoga en la naturaleza para vibrar con la Región de Murcia y 4 experiencias para practicar senderismo terapéutico en la Región de Murcia.

Se ha aparecido en campañas de publicidad:

- Campaña de publicidad de FUNAMBULISTA como embajador turístico, con presencia destacada de Sierra Espuña, en donde se realizaron fotos y se grabó parte del vídeo.
- Campaña de publicidad del BONO TURÍSTICO – SABÍAS QUÉ.
- Publicidad dentro del Plan de Medios Nacional. Artículos digitales en formato de *branded content* o contenidos patrocinados en: El Confidencial 11/11/2022 (Cinco planes para recargar pilas en una escapada 'verde' a la Región de Murcia), El Independiente 13/11/2022 (Diez planes para disfrutar un otoño cálido en la Región de Murcia), Ok

Diario 07/10/2022 (La checklist que demuestra que el otoño más cálido está en la Región de Murcia), El Mundo 24/10/2022 (Siente la naturaleza en el Parque Regional de Sierra Espuña, en la Región de Murcia | Viajes para UEstudio), Viajes National Geographic 25/11/2022 (Seis planes para conocer Sierra Espuña, el pulmón verde de la Región de Murcia) y 28/12/2022 (La Región de Murcia, el destino ideal para regalar naturaleza esta Navidad), La Razón 03/12/2022 (Escapada top: el puente de diciembre en la Región de Murcia) y una mención en la Revista Viajar en noviembre de 2023.

También se llevó a cabo un reel en la cuenta de Instagram de Viajes National Geographic:

https://www.instagram.com/reel/Clqk4GcqiM/?utm_source=ig_web_copy_link

- Publicidad dentro del Plan de Medios Regional. Artículos digitales en formato de *branded content* o contenidos patrocinados en: www.laverdad.es: Elige tu actividad en el Territorio Sierra Espuña y Disfruta del Puente de Diciembre con las actividades y experiencias de la Región de Murcia (laverdad.es), www.laopiniondemurcia.es: Sierra Espuña, el corazón verde de la Región de Murcia, [murciaplaza](http://murciaplaza.com): <https://murciaplaza.com/diez-planes-otono-calido-en-la-region> y en la web de la COPE: https://www.cope.es/emisoras/region-de-murcia/murcia-provincia/murcia---san-javier/noticias/disfruta-puente-del-pilar-region-murcia-20231004_2930342.

Se han desarrollado los siguientes materiales de promoción:

2022:

- *Microsite* de Turismo Activo:
https://www.turismoregiondemurcia.es/es/turismo_activo/
- *Microsite* de cicloturismo:
<https://www.turismoregiondemurcia.es/es/cicloturismo/>
- Guía FITUR – 25 experiencias de Turismo Activo:

https://www.turismoregiondemurcia.es/webs/murciaturistica/documentos/1/DOCUMENTOS_1_2989.pdf

- Folleto de Vías Verdes:

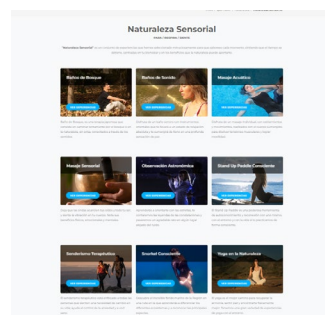
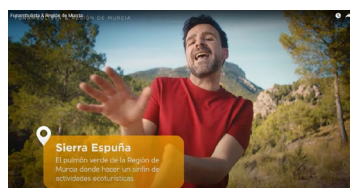
https://www.turismoregiondemurcia.es/es/vias_verdes/

- Vídeo de Turismo Activo:

https://www.youtube.com/watch?v=ynDYpPy5_Bg

2023:

- Mapa Turístico.
- Landing* del Territorio Sierra Espuña.
- Landing*, vídeo y guía de actividades de naturaleza sensorial.
- Guía de cicloturismo.



Además, se han realizado publicaciones en español y en inglés: 10 publicaciones en Instagram, 4 en Facebook, 4 en Twitter y 1 en Youtube de Turismo Región de Murcia; 6 en Instagram, 4 en Youtube, 2 en Twitter y 4 en TikTok de Visit Región de Murcia y 3 en Twitter del ITREM (Instituto de Turismo de la Región de Murcia).

5.10.- Actualización y mejora de la página web del Territorio

En el marco de la convocatoria de concesión de ayudas para la transformación digital y modernización de las entidades locales que forman parte del Red de Destinos

Turísticos Inteligentes, para su impulso y consolidación, hacia un modelo basado en la sostenibilidad medioambiental, socioeconómica y territorial, convocada por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, se presentó el proyecto “DIGIHOST, anfitriones digitales y sostenibles”. El día 28 de diciembre de 2023 fue notificada la concesión de 155.000,00€ para su ejecución, siendo necesaria una aportación propia (de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña) de 38.200,00€ a través del Plan de Sostenibilidad.

El proyecto iba destinado a la implementación de herramientas digitales para los portales turísticos de la Mancomunidad y los Ayuntamientos:

	OBJETIVOS	ACTUACIÓN	TOTAL
1	Definir una estrategia y un plan participativo para la transformación digital y sostenible del territorio y promover una gestión inteligente y tecnológica del destino	1.- Diseño de una estrategia y plan de acción participativo para la transformación digital y sostenible del Territorio Sierra Espuña en base al diagnóstico DTI.	18.000,00 €
		2.- Adquisición de un Software para la gestión y el seguimiento de destinos turísticos inteligentes para el Territorio Sierra Espuña	14.800,00 €
		3.- Implementar un programa de formación y capacitación de los gestores del destino.	6.000,00 €
2	Implementar herramientas digitales que faciliten la gestión sostenible de las empresas turísticas y la creación de un canal para la contribución del viajero a proyectos de conservación del patrimonio local	4.- Desarrollo de una herramienta que facilite la contribución voluntaria del turista a los proyectos de conservación del patrimonio del destino	30.200,00 €
		5.- Desarrollo de una aplicación para la digitalización del procedimiento de licencia de uso de la Marca de Garantía Territorio Sierra Espuña y del seguimiento, medición y evaluación de los planes de mejora de la sostenibilidad de empresas, servicios y productores locales.	
3	Digitalizar los canales de comunicación con el viajero en su origen y favorecer su interacción con la población local	6.- Instalación de un chatbot en la web del destino para digitalizar el canal de comunicación con el viajero en origen.	18.000,00 €
		7.- Implementación de un chat en vivo en la web del destino que favorezca la interacción del viajero en origen con las oficinas de turismo y los centros de visitantes.	
		8.- Desarrollo de una aplicación conversacional que permita la interacción del viajero con la población local para recibir sugerencias y recomendaciones.	30.000,00 €
4	Digitalizar y mejorar la experiencia del viajero	9.- Implantación de una aplicación en soportes urbanos que mejore la accesibilidad a la información digitalizada de los recursos.	18.000,00 €
		10.- Desarrollo de una aplicación de realidad aumentada para la valorización de los productos locales	59.000,00 €
TOTAL			194.000,00 €

5.11.- Acciones de promoción de la Marca Territorio Sierra Espuña

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

Tema clave 6. Asegurar la cohesión y el buen entendimiento social

6.1.- Acuerdos de colaboración entre Asociación de Ecoturismo de España (AEE), el Territorio Sierra Espuña y el ITREM.

Respecto a esta actuación se ha continuado pagando la cuota de socio y se ha asistido a diversas reuniones, entre las que se encuentran el X Seminario Permanente de Ecoturismo de España y el VI Congreso Nacional de Ecoturismo.



6.2.- Fortalecer la Comisión de Seguimiento como órgano de coordinación y dinamización.

Se trabaja en este sentido manteniendo una relación periódica por correo y con reuniones.

Se llevó a cabo una reunión *online* el 24 de mayo de 2022.

6.3.- Mantener el funcionamiento y fortalecer el Foro de Seguimiento.

El foro se reunió el 23 de junio de 2022 y se trataron los siguientes asuntos:

- Presentación acciones Plan de Acción de la CETS 2021 por parte de las entidades responsables de las actuaciones

- Presentación actuaciones realizadas en 2021 por parte de las asociaciones que colaboran con la CETS (Murcia Activa, España Turística y Meles)
- Memoria CETS 2021. Aportaciones y sugerencias al documento
- Visita verificación Renovación CETS 2022-2026
- Despedida

6.4.- Realizar jornadas de participación, comunicación y convivencia en las pedanías

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación por parte del Parque Regional, pero los Ayuntamientos del entorno si han llevado a cabo este tipo de convivencias.

6.5.- Establecer medidas de apoyo al voluntariado ambiental en el P.R. Sierra Espuña

Durante el año 2022 se han apoyado las siguientes actuaciones: Programa Voluntariado Ambiental de mejora del Patrimonio Natural y Cultural: Sendero Fuente Azud Fría, Sendero Forestal Mortí y Mantenimiento Caño del Zarzal y Rubeos, seguimiento de colonias de *Pipistrellus Kuhlíi* y su relación con la procesionaria del pino y mejora de la habitabilidad de la Casa Forestal del Barranco de Enmedio.

Durante el año 2023 se han apoyado las siguientes acciones: realización de un catálogo de las construcciones en piedra seca en la cuenca del río Espuña y trabajos de mantenimiento del sendero forestal “Abuznel” y “Caño de Espuña”.

6.6.- Trabajar la Candidatura para el Grupo de Acción Local (GAL) del Territorio Sierra Espuña.

En enero de 2023 se realizó la exposición pública del borrador de la Orden de la Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería y Pesca, por la que se regula el procedimiento y se aprueba la convocatoria para la selección en la Región de Murcia de los Grupos de Acción Local candidatos a gestionar las estrategias de desarrollo local participativo cofinanciadas por FEADER en el periodo de programación del Plan Estratégico de la PAC 2023-2027, siendo el inicio del nuevo periodo de programación de la PAC.

La Mancomunidad participó en la consulta pública, junto con otras entidades del Territorio, solicitando que no se limitase a la selección de solamente 4 grupos. Dicha limitación estaba contemplada en el borrador como en anteriores periodos de programación.

Finalmente, la Orden, tras diferentes contactos y reuniones con responsables de la Consejería, es publicada el 29 de marzo y no contempla una limitación del número de GAL a seleccionar.

Se realiza una Memoria de Candidatura y se inicia el proceso de formación de la Asociación Red de Desarrollo Rural Sostenible del Territorio Sierra Espuña, conformándose sus estatutos y reglamento y es fundada el 10 de abril, pudiendo presentar la candidatura a GAL en tiempo y forma.

Paralelamente, se realiza un completo estudio de partida de territorio y, cuando finalmente es resuelta la convocatoria y la Red es Grupo de Acción Local provisional, se inicia el proceso de elaboración de la Estrategia de Desarrollo Local Participativo que se extenderá desde junio hasta septiembre.

6.7.- Fomentar el asociacionismo y la implicación de entidades

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta actuación.

6.8.- Involucrar a la población local del Territorio para impulsar las actividades tradicionales

Durante este periodo se ha trabajado en la solicitud de varias ayudas con el fin de dar respuesta a esta acción:

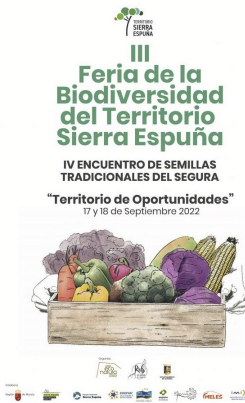
- ALIMENTAE: Innovando en Sistemas Agroalimentarios Locales y Sostenibles. Solicitado dentro de la Medida 16, Proyectos de Innovación Agraria, a la Consejera de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, Medio Ambiente y Emergencias.
- ALIMENTAE: Innovando en Sistemas Agroalimentarios Locales y Sostenibles. Solicitado a la Fundación Carasso.

Lamentablemente, no se nos han concedido ninguna de estas dos ayudas, pero se ha podido incluir este proyecto en la EDLP del Grupo de Acción Local del Territorio Sierra Espuña, como proyecto programado, dotado con un presupuesto de 59.000 €.

No obstante, se han realizado algunas acciones que se describen a continuación:

- Colaboración con productos de la marca Territorio Sierra Espuña, en distintas campañas promocionales realizadas por la Mancomunidad Turística.

- Se ha organizado, en colaboración con la Red de Semillas, las III y IV Jornadas de la Biodiversidad del Territorio Sierra Espuña:
 - Octubre de 2022. Celebradas en El Berro.
 - Septiembre de 2023. Celebradas en Casas Nuevas.



- Se ha realizado un listado de necesidades para la cocina de El Obrador de El Berro y se ha colaborado con varias reuniones con el Ayuntamiento de Alhama de Murcia, para poner a punto la infraestructura para su uso.
- Se han realizado labores de información al sector empresarial turístico, actualmente al margen de asociaciones, y susceptible de formar parte de la oferta de turismo sostenible, dentro del Territorio Sierra Espuña.
- Para el desarrollo de la marca Territorio Sierra Espuña para los productos agrarios, se ha realizado asesoramiento a la comisión de seguimiento de la marca TSE y se han desarrollado pliegos de condiciones de productos a incluir en la marca.

Tema clave 7. Procurar beneficios para la población local

7.1.- Espacio *networking* Territorio Sierra Espuña para creación de productos ecoturísticos

En el momento de la redacción de esta memoria no se tienen noticias de esta acción.

7.2.- Mejoras comercialización con operadores turísticos y apoyo comercialización online

En el 2022 se trabajó en el diseño de un portal de comercialización turística para el portal Territorio Sierra Espuña que ya es una realidad. Es una herramienta que estará integrada en la web y sindicado con el portal turístico regional y otros motores de reservas.

En 2023 también se ha trabajado con el Club de Producto de Ecoturismo, gestionado por la Asociación de Ecoturismo de España, en el proyecto “Experiencias de Ecoturismo de España”, del que somos socios. El proyecto está subvencionado dentro del Plan de Modernización y Competitividad del sector turístico que se financia con los fondos Next Generation EU, lanzado por la Secretaría de Estado de Turismo. Una iniciativa que busca apoyar a las redes de actores públicos y privados que, distribuidos por todo el territorio nacional, trabajan sobre las mismas experiencias. Todo con el objetivo de mejorar la oferta experiencial que España pone a disposición de sus visitantes y atraer turismo de calidad. La subvención recibida por la Mancomunidad para la ejecución de este proyecto es de 48.000,00€.

En el marco de este proyecto, en el mes de noviembre se realizaron grabaciones de vídeos, fotografías y *podcast*, utilizando la misma imagen que el resto de destinos turísticos participantes y que servirá para promocionar la marca Soy Ecoturista.

7.3.- Gestión e impulso de la marca Territorio Sierra Espuña

En el momento de la redacción de esta memoria no se conoce el estado de esta actuación.

7.4.- Trabajar para la consecución de un sistema alimentario territorializado

Durante 2023 la Mancomunidad ha realizado un proyecto piloto de promoción de la alimentación sostenible que tenía el objetivo de concienciar a alumnos de primaria sobre las ventajas de una alimentación sostenible y variada, apostando por productos de proximidad para reducir así la huella de carbono, favoreciendo a su vez el mantenimiento y crecimiento de nuestro entorno, paisaje y biodiversidad.

Para su puesta en marcha se contó con la colaboración del CEIP Pascual Martínez Abellán, Vega de Pliego, Naturinnova, Bioespuña, el Restaurante Los Escudos y Agroekonatura.

Durante las 5 sesiones formativas, los alumnos de 5º y 6º de Primaria del CEIP Pascual Martínez Abellán de Pliego pudieron cocinar diversas recetas guiados por María Jesús y Antonio, propietarios del Restaurante Los Escudos y realizadas con productos suministrados por productores locales. Además, la trabajaron en clase de inglés aprendiendo el vocabulario propio de la elaboración varias recetas realizadas con productos del Territorio.



7.5.- Asegurar buenos servicios de telecomunicaciones en las zonas rurales

Durante el año 2023 se han proporcionado dos infraestructuras de telecomunicaciones para el alojamiento de estación radioeléctrica en Gebas y el Turullón mediante una inversión dependiente de la Dirección General de Informática y Transformación Digital.

7.6.- Continuar apoyando las actividades tradicionales en el Parque y su entorno

Durante este periodo se ha trabajado en la solicitud de una ayuda LEADER, para poder realizar un Banco de Tierras, una de las acciones principales de esta actuación. Esta ayuda no ha sido concedida, por lo que seguiremos trabajando para obtener financiación para llevar a cabo esta actuación.

No obstante, se han realizado algunas acciones que se describen a continuación:

- Contribución económica a la Escuela de Música de El Berro, con el fin de apoyar la música tradicional.
- Para apoyar la ganadería tradicional se han realizado actuaciones relacionadas con la cesión de pastos del Parque Regional y se ha realizado un asesoramiento y control a los ganaderos socios. Con el fin de continuar trabajando en este línea, se ha incluido un proyecto denominado “Territorio de Pastores”, en la EDLP del Grupo de Acción Local del Territorio Sierra Espuña, como proyecto programado, dotado con 23.500 €.



- Control y asesoramiento a socios de Agroecoturismo en el desarrollo de agricultura ecológica.
- Control, gestión y mantenimiento de las fincas agrícolas cedidas por el Parque a la asociación.

En cuanto al Agroturismo:

En 2023 el Ayuntamiento de Pliego y la Mancomunidad de Sierra Espuña firmaron un Convenio para el fomento del agroturismo y el diseño de acciones formativas para la creación de productos agroturísticos en el Territorio Sierra Espuña en el marco de la subvención recibida por el Ayuntamiento de Pliego para la ejecución, como líder, del proyecto erasmus+ UPSKILL+.



El proyecto UPSKILL+ tiene como objetivo mejorar las competencias de los agricultores para crear experiencias agroturísticas a través de un itinerario formativo personalizado, basado en la innovación y la sostenibilidad. Además, el proyecto fomentará la cooperación entre los diferentes actores del sector para promover un enfoque sostenible y responsable del turismo rural.

Durante 2023 se han realizado labores de coordinación vinculadas a la planificación, la ejecución y el seguimiento, incluida la coordinación con los socios del proyecto a través de reuniones mensuales con los coordinadores de cada una de las instituciones participantes.

También se ha llevado a cabo la asistencia y coordinación de 4 reuniones transnacionales que se celebraron en Italia, Chipre, Irlanda y Francia, a la que asistieron todos los socios del proyecto. El resultado es un mapa de capacidades, recursos y buenas prácticas en agroturismo a nivel europeo y un plan de estudios innovador sobre emprendimiento agroturístico.

Además, se realizaron unas jornadas de formación y *networking* en Irlanda con la asistencia de un total de 30 personas de los cinco países involucrados en el proyecto donde se testaron las distintas iniciativas y actuaciones para poder crear un programa de formación sólido e integrado que se aplicará en los países socios con el objetivo de establecer una red europea de agentes de innovación en agroturismo. Está previsto que finalice en septiembre de 2024.



Respecto a la música y el baile tradicionales:

Al inicio del 2023 se estudió la posibilidad de diseñar un proyecto para presentar a la convocatoria de “Experiencias Turismo España” en torno a la música y baile tradicional. Se redactó una memoria y se tuvieron contactos con algunos posibles socios de otros territorios.

Paralelamente, se contó con Juan José Robles, músico local y uno de los actores clave del territorio en música tradicional que propuso la recuperación de parte del legado de música tradicional que está en proceso de desaparición. Uno de los estilos más amenazados es el denominado “Baile Agarrao”, canciones que perduraron hasta los años 70 del siglo pasado pero que han caído en el olvido y están abocadas a la extinción.

Este material inédito de la cultura local, ha sido el punto de partida para conformar un producto turístico en torno a la música tradicional. Con él se ha realizado grabado un CD y se ha editado un disco-libro “Baile Agarrao del Territorio Sierra Espuña” y se ha diseñado material gráfico para la difusión de los encuentros de cuadrillas que se celebran en muchas partes del territorio.

Tema clave 8. Formar y capacitar

8.1.- Formación para visitas guiadas inclusivas

Durante 2023 no se realiza ninguna actuación en este sentido.

8.2.- Elaboración de un manual de Normas básicas de comportamiento con visitantes con distintas capacidades

En 2023 el Servicio de Información del Parque comienza la elaboración de un manual de cortesía para atención a la diversidad dentro del sistema de la Q de calidad turística.

8.3.- Acreditación de Guías Intérpretes del Parque Regional

Durante el año 2022 y el 2023 no se ha realizado ninguna acción para la consecución de esta actuación

8.4.- Creación de Infraestructuras para la formación del sector turístico

El proyecto de mejora de accesibilidad e integración ambiental del centro de capacitación agroecoturística de El Berro se ha llevado a cabo durante 2023. En él se ha realizado la mejora de la accesibilidad a través de la transformación de la calle, así como la integración de los contenedores de basura. Durante los primeros meses de 2024 está prevista la finalización de las obras.

8.5.- Formación a las empresas turísticas del territorio.

El 26 de mayo de 2022 se llevan a cabo unas jornadas sobre Turismo Enogastrómico: Nuevos caminos para la creación y comercialización de experiencias.



El 25 de mayo de 2023 se realiza una jornada con expertos del portal líder especializado EscapadaRural, que exploró todo el potencial del turismo rural y de interior en la Región. Entre los contenidos que se ofrecieron durante esta jornada, destacaron las principales conclusiones del Observatorio de Turismo Rural relativas a la Región, así como las claves para mejorar el posicionamiento de los alojamientos rurales regionales en redes sociales y aumentar sus reservas *online*.



8.6.- Formación específica en economía circular, ODS...

En el momento de redactar esta memoria no se tiene conocimiento del estado de esta acción.

Tema clave 9. Realizar el seguimiento de la actividad turística y sus impactos

9.1.- Evaluación de la incidencia del uso público en cavidades prioritarias

En 2022 se realiza el diagnóstico de la biodiversidad de las cavidades (cuevas y simas) y propuesta de gestión de la espeleología en el ámbito del Parque Regional de Sierra Espuña.

Nombre	Propuesta de trabajo	Propuesta de gestión	Periodo de restricción	Periodo de visitas autorizadas	Cupo máximo de personas	Cupo máximo de días
Cueva de la Matea	Seguimiento biológico	Uso público + Seguimiento biológico	Sin definir todavía	Todo el año, de momentos	10/días	5 días/mes
Cueva Negra	«	Uso público + Seguimiento biológico	Sin definir todavía	Todo el año, de momentos	10/días	5 días/mes
Cueva de la Moneda	Seguimiento biológico y protección	Uso público + Seguimiento biológico	Sin definir todavía	Todo el año, de momentos	10/días	5 días/mes
Cueva de la Polvora-Laminador de las rifas	«	Uso público + Seguimiento biológico	Sin definir todavía	Todo el año, de momentos	10/días	5 días/mes
Cueva del Chudal	Reservar	Uso público + Seguimiento biológico	Verano (junio-septiembre)	octubre-mayo	10/días	5 días/mes
Sima del Zorro	Reservar	Uso público + Seguimiento biológico	Periodo reproductor (marzo-agosto)	Septiembre-febrero	10/días	5 días/mes
Sima del Morón	Reservar	Seguimiento + visitas de investigación	Periodo reproductor (marzo-agosto)	Septiembre-febrero	5/días	5 días/año
Pozo de los Mungos	Reservar	Seguimiento + visitas de investigación	Periodo reproductor (marzo-agosto)	Septiembre-febrero	5/días	5 días/año
Sima del Lince	Reservar	Seguimiento + visitas de investigación	Periodo reproductor (marzo-agosto)	Septiembre-febrero	5/días	5 días/año
Sima de la Raja del Peñón	«	Seguimiento + visitas de investigación	Periodo reproductor (marzo-agosto)	Septiembre-febrero	5/días	5 días/año
Sima	Seguimiento	Seguimiento	Periodo	Septiembre-		

9.2.- Observatorio de la Sostenibilidad del TSE

En el momento de redactar esta memoria no se tiene conocimiento del estado de esta acción.

9.3.- Seguimiento y Evaluación del Plan de Acción de la CETS

Periódicamente se envía la tabla de seguimiento a las entidades para saber sobre el estado de las acciones y se rellena la del Parque Regional.

9.4.- Promover que los municipios tengan planes participados de turismo sostenible

En el momento de redactar esta memoria no se tiene conocimiento del estado de esta acción.

9.5.- Realización de estudios sobre la oferta/demanda turística Territorio Sierra Espuña donde se incluya el perfil del turista, cada dos años, para testar la evolución

Se ha llevado a cabo el estudio sobre la oferta y demanda turística en Sierra Espuña. Factores clave de desarrollo 2023.

El objetivo principal de los trabajos es el de obtener información, desde las ópticas de la oferta y de la demanda, que permita tras su análisis ofrecer propuestas de actuación concretas para desarrollar el turismo rural, de naturaleza, activo y ecoturismo en el ámbito territorial de la Mancomunidad de Servicios Turísticos de Sierra Espuña. Se trata de investigar las claves estratégicas de esta tipología turística en el Territorio Sierra Espuña, en términos de autenticidad, competitividad y sostenibilidad.

Los principales aspectos objeto de estudio son, desde la perspectiva de la oferta:

- Identificación, estructura y caracterización de la oferta. Segmentación de la oferta.
- Planificación y gestión; promoción y comercialización; servicios turísticos y atractivos complementarios.

Y desde la perspectiva de la demanda:

- Perfil sociodemográfico.
- Perfil vacacional.
- Cuantía y composición del gasto de los turistas de esta tipología que viajan hasta la Región de Murcia.

Tras analizar la información procedente de la realización de las encuestas y la aplicación de los distintos métodos de estudio expuestos en el apartado de Metodología, se procede a aportar una serie de recomendaciones y directrices de actuación para el desarrollo y mejora del turismo en el ámbito de estudio.

Las áreas que se han considerado más interesantes en el análisis del sector, son:

- a) Comunicación, promoción y comercialización
- b) Profesionalización del sector a través de la formación.
- c) Calidad e innovación
- d) Infraestructuras y servicios
- e) Colaboración operativa entre empresas del TSE y asociacionismo.
- f) Refuerzo de las capacidades de la administración turística del TSE

Tema clave 10. Comunicar las acciones y compromisos de la CETS

10.1.- Jornadas de sensibilización de la importancia de estar adheridos a la CETS.

Durante 2023 se llevan a cabo varias reuniones para la elaboración de un Plan de Comunicación en las que se establece el público objetivo, cronograma, objetivos generales...

10.2.- Campañas/actividades de comunicación para la población local

Durante 2022 y 2023 no se lleva a cabo ninguna actuación en este sentido.

10.3.- Participación en la Red de Parques de la CETS

Durante el año 2022 se asiste a: Seminario *online* de la CETS: Asistencia y presentación: Marca de Garantía “Territorio Sierra Espuña”: Productos locales y ecoturismo (10 de febrero 2022) y Seminario permanente de la CETS: Asistencia y presentación: Proceso participativo para la regulación de senderos en el Parque Regional de Sierra Espuña) (CENEAM, Valsaín, del 8 al 10 de junio de 2022).

Durante el año 2023 se organiza, coordina y asiste al grupo de trabajo sobre la III Fase de la CETS, a nivel nacional, a la reunión online del 12 de abril de 2023 con el resto de ENP que están trabajando en España con la III Fase de la CETS, de agencias de viajes que están colaborando o acreditadas con la CETS y de Europarc-España y a una reunión *online* el 22 de mayo de 2023, con el resto de Espacios que están trabajando en España con la III Fase de la CETS, de agencias de viajes que están colaborando o acreditadas con la CETS y de Europarc-España.



10.4.-Renovación de la acreditación CETS 2027

Esta acción se abordará durante el año 2026.

10.5.- Elaborar un Plan de Comunicación de la CETS

Durante 2023 se llevan a cabo varias reuniones para la elaboración de un Plan de Comunicación en las que se establece el público objetivo, cronograma, objetivos generales...

Otras acciones

Actuaciones realizadas por entidades colaboradoras de la CETS:

España Turística

- La asociación de empresarios España Turística sigue asociada y colaborando activamente con la asociación de Ecoturismo de España.
- Como asociación siguen trabajando en la elaboración de paquetes turísticos de ecoturismo, junto al ITREM y la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña.
- Trabajo continuo de Espubike, promoción de la actividad.
- Trabajo continuo con Espuaves, promoción de la actividad con los 2 *hides* (Águila Real y Pajarillos)
- Trabajo continuo de Espusendas, Esputrek (6 rutas de Treking) y Espuroad (Rutas con bici de carretera).
- Somos socios principales en la actuación: 7.3.- Puesta en valor de la agricultura, ganadería y apicultura tradicional, junto al grupo de acción local INTEGRAL y la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña.
- Trabajo continuo a través de grupo de WhatsApp como medio de canalización de toda la información de actualidad referente al territorio y de interés para los asociados.
- Trabajo continuo a través de grupo de WhatsApp como medio de canalización de toda la información de actualidad referente a subvenciones a nivel local, autonómico y estatal de interés para los asociados.
- Se trabajó con ITREM para incluir el logo de la CETS en su web, concretamente en cada una de las fichas de las empresas acreditadas y dadas de alta en su registro.
- Se ofrece cobertura continuada a los *press trip* y *fam trip* organizados por ITREM, ofreciendo alojamiento y actividades.
- Se trabajó con ITREM para generar el producto NATURALEZA SENSORIAL, ofreciendo experiencias turísticas centradas en los beneficios que ofrece estar en conexión con la naturaleza y cuya presentación se realizó en Fitur 2023.

Asociación de Empresas de Turismo Activo y Ecoturismo de la Región de Murcia "Murcia Activa".

- Murcia Activa participa de forma activa en todas aquellas reuniones, eventos y alianzas de interés donde el sector del turismo activo y el ecoturismo, y concretamente el desarrollado en Territorio Sierra Espuña, pueda verse fortalecido.
- Con la Agencia de Viajes local Wala (EntreTierras), sita en Mula, se siguen comercializando productos de ecoturismo del territorio SE.
- Murcia Activa ha mantenido varias reuniones con el Director General de Turismo para tratar temas como la ilegalidad de las empresas de Turismo Activo que actúan en toda la región, incluido el territorio SE. Se ha conseguido eliminar del registro oficial empresas ilegales y se va a proceder a hacer inspecciones aleatorias anualmente y de todas las empresas cada dos años.
- Como asociación se sigue trabajando en la elaboración de paquetes turísticos de ecoturismo, junto al ITREM y la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña.
- Trabajo continuo de Espubike, promoción de la actividad.
- Trabajo continuo con Espuaves, promoción de la actividad con los 2 *hides* (Aguila Real y Pajarillos)
- Trabajo continuo de Espusendas, Esputrek (6 rutas de *treking*) y Espuroad (Rutas con bici de carretera).
- Trabajo continuo a través de grupo de WhatsApp como medio de canalización de toda la información de actualidad referente a turismo activo y ecoturismo a nivel regional y nacional, subvenciones a nivel local, autonómico y estatal de interés para los asociados, noticias, eventos, mesas de contratación, colaboraciones...
- Se trabajó con ITREM para incluir el logo de la CETS en su web, concretamente en cada una de las fichas de las empresas acreditadas y dadas de alta en su registro.
- Se ofrece cobertura continuada a los *press trip* y *fam trip* organizados por ITREM, ofreciendo alojamiento y actividades.

- Se trabajó con ITREM para generar el producto NATURALEZA SENSORIAL, ofreciendo experiencias turísticas centradas en los beneficios que ofrece estar en conexión con la naturaleza y cuya presentación se realizó en Fitur 2023.

https://www.turismoregiondemurcia.es/es/naturaleza_sensorial/

<https://youtu.be/JC8CyVvEG8Q?si=l2irMGQYBQX-WQeo>

España Turística y Murcia Activa trabajan de la mano para fomentar un turismo sostenible a nivel regional, y en particular en el territorio, estableciendo estrechas colaboraciones y apoyos mutuos firmes, fortaleciendo así las iniciativas que nacen desde el Territorio Sierra Espuña. Si sumamos el número de empresas de ambas asociaciones, se alcanzan las cinco decenas.

Asociación Meles

Las acciones prioritarias que Meles realiza en relación a la CETS se centran en:

- Acciones de Voluntariado: ofrecer a las empresas de la Carta acciones de voluntariado a medida para realizar con sus clientes, dentro de las necesidades del Parque: adecuación de puntos de agua, colocación de cajas nido, plantaciones, etc.
- Vivero forestal: ofrecer a las empresas de la Carta, la posibilidad de colaborar con MELES utilizando plantas del vivero de Huerta Espuña para acciones de voluntariado, plantaciones o restauración vegetal.

Durante 2022 y 2023 se han realizado diversas actividades de mantenimiento de vivero, plantaciones de semillas, cesión de plantas para la reforestación de la empresa Hero en el Parque, cesión de cajas nido y hoteles de insectos a los propietarios de fincas de la Asociación Agroekonatura y otros del entorno del Parque y diversas plantaciones y actuaciones de mantenimiento en la Hoya del Carbón con los institutos de Alhama de Murcia.

Se invita, mediante difusión en redes sociales, a participar en todas las actividades de voluntariado en el Parque y entorno.

3.- DIFUSIÓN

Durante los años 2022 y 2023 se ha realizado la difusión de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno a través:

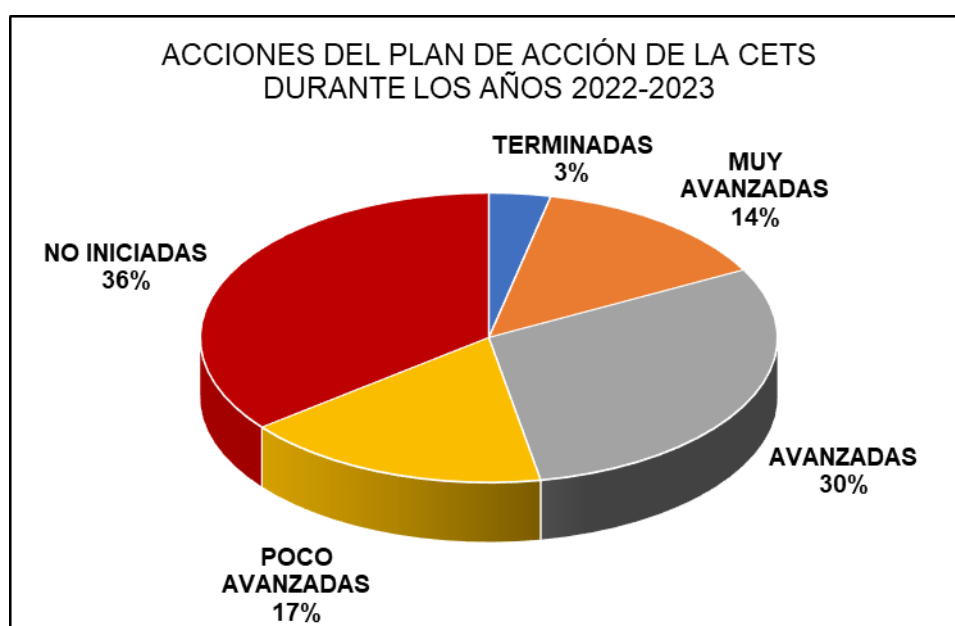
- Difusión interna a los agentes implicados en la Carta a través de correo electrónico.
- Difusión a través del BLOG de la página web del Territorio Sierra Espuña: <https://territoriosierraespuna.com/>.
- Difusión a través del X, Instagram y Facebook del Parque Regional de Sierra Espuña.
- Difusión externa a través de los medios de comunicación: prensa escrita, prensa digital, páginas web, radio, artículos...(Anexo 1.- Difusión CETS año 2022 y Anexo 2.- Difusión CETS año 2023).
- Difusión externa a través de charlas y webinarios.

4.- CONCLUSIONES

En el desarrollo general del Plan de Acción de la CETS (2022-2026), respecto a las 87 acciones que deben llevarse a cabo durante los cuatros años del Plan de Acción:

- 3 están terminadas.
- 12 están muy avanzadas.
- 26 están avanzadas.
- 15 están poco avanzadas.
- 31 no están iniciadas.

Cabe resaltar el compromiso y el trabajo de las diferentes entidades que son responsables del Plan de Acción.



En relación a las **actuaciones iniciadas** del Plan de Acción, según los temas clave de la CETS, los resultados para los años 2022 y 2023 son los siguientes:

- **Tema Clave 1: Proteger el paisaje, la biodiversidad y el patrimonio cultural.** El **78,57%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 2: Apoyar económicamente la conservación a través de la actividad turística.** El **75%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 3: Reducir la huella de carbono, la contaminación y el malgasto de recursos.** El **40%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 4: Proporcionar el acceso de manera segura, calidad de servicios turísticos y experiencias singulares relacionadas con el espacio natural protegido a todo tipo de visitantes.** El **58%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 5. Comunicar los valores del espacio protegido de manera efectiva a los visitantes.** El **73%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 6. Asegurar la cohesión y el buen entendimiento social.** El **75%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 7. Procurar beneficios para la población local.** El **50%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 8. Formar y capacitar.** El **50%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 9. Realizar el seguimiento de la actividad turística y sus impactos.** El **60%** de las actuaciones se han iniciado.
- **Tema Clave 10. Comunicar las acciones y compromisos de la CETS.** El **40%** de las actuaciones se han iniciado.